

ПРОТОКОЛ №2

заседания общественного совета МОУДОД «ДШИ № 4» от
25.03.2014 г.

Присутствовали:

Председатель: Морозова Е.В.

Заместитель председателя: Рожкова И.П.

Ответственный секретарь: Д.А. Воинов

Члены:

Булгакова Т.В., Уткин С.Н., Уткина Л.М., Маслякова О.Н.,
Романова О.И., Кожевина А.Ю., Хрущёва Н.С., Шершнёва Т.С.,
Шершнёва А.С., Сафронова А.А.

Повестка дня:

1. Утверждение плана по повышению качества оказания
муниципальной услуги.

2. Подведение итогов анкетирования за 1 квартал 2014 года,
выводы удовлетворенности, пожелания по качеству оказания
услуги.

По первому вопросу слушали председателя ОС Морозову Е.В.

В своем выступлении Морозова Е.В. охарактеризовала документ,
представленный для информации администрации школы.

Постановили:

1) Утвердить план по повышению качества оказания
муниципальной услуги.

По второму вопросу слушали:

заместителя председателя ОС Рожкову И.П.

Постановили:

2) Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления
муниципальных услуг по итогам анкетирования – 100%; пожелание
– не снижать качество предоставления услуг.

Председатель ОС
Секретарь

Морозова Е.В.
Воинов А.Д.